

Allgemeine Geschäftsbedingungen und rechtliche Hinweise (inkl. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht)

Fassung April 2023

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Folgenden AGB von brictric e.U. – Thomas Chuda, 1220 Wien, Korbweidenweg 15, Österreich, Telefon +43 664 2046788, Email office@brictric.com, Bezirksgericht Wien, FBN 357470t, gelten für die Entgegennahme von Aufträgen von Verbrauchern zur Vermietung von Waren auf brictric.com („Online-Shop“).

Diese AGB gelten für alle Leistungen, die der Besucher des Online-Shop im Rahmen dieses Vertrages durchführt. Mündlich vereinbarte Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie von brictric e.U. als Auftragnehmer schriftlich bestätigt worden sind.

Der Besucher hat die Möglichkeit, die AGB im Rahmen des Besuchs des Online-Shops jederzeit einzusehen, auszudrucken und in wiederabgabefähiger Form zu speichern.

Alle Vereinbarungen, die im Zusammenhang mit einer Bestellung getroffen werden, sind in den AGB und unserer Bestellbestätigungs-E-Mail abschließend bestätigt. Durch die Bestellung im Online-Shop erklärt sich der Kunde mit der Geltung der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB einverstanden.

Unsere Vertragspartner können nur volljährige natürliche Personen mit Wohnsitz in Österreich sein, die über eine funktionsfähige E-Mail-Adresse verfügen.

Die Vertrags- und Kommunikationsprache ist Deutsch, Ausnahme ist die Rechnung zur Mietbestellung, welche aus abwicklungstechnischen Gründen in englischer Sprache ausgestellt wird.

2. Angebot, Auswahl und Verfügbarkeit

Die Präsentation der Waren auf der Webseite ist freibleibend, d.h. sie stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Mietvertrages dar.

brictric e.U. bietet über den Online-Shop verschiedene Pakete mit unterschiedlichen gebrauchten Klemmbausteine Sets zur Miete an („Miet-Sets“). Einzelheiten, insbesondere die Beschreibung der Miet-Sets, können dem Online-Shop jederzeit entnommen werden. Abbildungen und Beschreibungen zu Miet-Sets im Online-Shop dienen lediglich der Produktpräsentation und stellen kein rechtsverbindliches Angebot dar.

Weiters werden im Online-Shop – abhängig von der Verfügbarkeit – verschiedene Pakete wie z.B. Gutscheine und Vorteilspakete angeboten. Die Bedingungen und Anwendbarkeit dieser Gutscheine ist der jeweiligen Produkt-/Servicebeschreibung zu entnehmen.

brictric e.U. wird ggf. von Zeit zu Zeit zeitlich abgegrenzte Rabattaktionen durchführen. Diese Aktionen sind über sog. Rabatt-Codes abhängig von den Bedingungen der Aktion beim Abschluss einer Bestellung anwendbar. Pro Bestellung ist immer genau ein Rabatt-Code anwendbar. Mehrere Rabatt-Code bzw. die Kombination von Rabatt-Codes im Zuge einer Bestellung sind nicht möglich.

Wenn der Kunde spezifische Fragen hat, beispielsweise zu Größen, Farbe, Verfügbarkeit, Lieferbedingungen oder -art, bieten wir dem Kunden an, sich vorab über das Kontaktformular auf unserem Online-Shop an uns zu wenden.

3. Bestellen von Miet-Sets

Ein Miet-Set ist ab einer Mindest-Mietdauer von einer Kalenderwoche im Online-Shop buchbar. Die möglichen Mietdauern (immer ganze Kalenderwochen) sind im Rahmen des Bestellvorgangs ersichtlich. Andere als die angebotenen Mietdauern sind nicht möglich.

Der Kunde wählt ein Miet-Set in unserem Online-Shop aus, bestimmt die Mietdauer in Wochen und wählt das gewünschte Startdatum der Miete aus. Die jeweils aktuell verfügbaren Tage werden je Miet-Set im Online-Shop farblich (grün) angezeigt. Die Mietzeit kann frühestens 3 Werktagen nach dem aktuellen Datum beginnen.

Bei der Bestellung fragt brictric e.U. nach persönlichen Daten. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer, soweit dies zur

General terms and conditions and legal notices (including the right of revocation/withdrawal)

Version April 2023

1. General

The general terms and conditions (hereinafter referred to as “Terms”) of brictric e.U. – Thomas Chuda, 1220 Vienna, Korbweidenweg 15, Austria, telephone +43 664 2046788, email office@brictric.com, district court Vienna, FBN 357470t, apply to the receipt of orders from consumers for rental of goods at brictric.com/en (“Online-Shop”).

The Terms apply to all services the visitor receives at the Online-Shop within the framework of this contract. Verbally agreed changes or additions to this contract are effective only if they have been confirmed by brictric as the contractor in written form.

The Online-Shop’s visitor has the option of viewing, printing out and saving the Terms in a reproducible form at any time visiting/viewing the Online-Shop.

All agreements made in connection with an order are finally confirmed in the Terms and the Email order confirmation. By placing an order, the customer agrees to the validity of the Terms valid at putting the order.

Our contractual partners can only be natural persons of legal age residing in Austria who have a working e-mail address.

The contract and communication language are English.

2. Offer, selection and availability

The presentation of goods on the website is non-binding and does not represent a binding offer to conclude a rental agreement.

brictric e.U. offers various packages with different used brick sets for rental via the Online-Shop (“Rental Sets”). Details, in particular the description of the Rental Sets, can be found in the Online-Shop at any time. Illustrations and descriptions of Rental Sets in the Online-Shop are for product presentation only and do not constitute a legally binding offer.

Depending on availability, various packages such as vouchers and value packages are additionally offered in the Online-Shop. The conditions and applicability of these vouchers can be found in the respective product/service description.

brictric e.U. may carry out time-limited discount campaigns from time to time. These promotions are applicable via so-called discount codes depending on the conditions of the promotion when completing an order. Exactly one discount code can be used per order. Multiple discount codes or the combination of discount codes during an order are not possible.

If the customer has specific questions, for example about sizes, colour, availability, delivery terms or type, we offer the customer to contact us in advance using the contact form at the Online-Shop.

3. Ordering of Rental Sets

A Rental Set is bookable at the Online-Shop for a minimum rental period of one calendar week. The possible rental periods (always full calendar weeks) can be seen during the ordering process. Rental periods other than those offered at the Online-Shop are not possible.

The customer selects a Rental Set in the Online-Shop, determines the rental period in weeks and selects the desired rental start date. The currently available days are marked in color (green) for each Rental-Set in the Online-Shop. The rental period can begin no earlier than 3 working days after the current date.

Erfüllung der Dienstleistungen (z.B. Zahlungsabwickler und Paketdienstleister) erforderlich ist.

Sämtliche Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer sowie zuzüglich etwaiger Versandkosten. Für die in unserem Online-Shop gemieteten Miet-Sets gelten die Preise des Tages der Bestellung. Sie werden im Rahmen des Bestellvorgangs im Online-Shop angezeigt.

Auch über die Höhe der Versandkosten werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs informiert. Der angegebene Lieferkosten beinhalten die Lieferung an den Kunden und die Rücksendung an brictric e.U. (Voraussetzung: der Kunde verwendet das beigelegte Rücksende-Etikett). Über unseren Online-Shop gemietete Sets können nach Österreich und Deutschland versandt werden. Eine Lieferung außerhalb dieser Länder ist aktuell (noch) nicht möglich.

Die verfügbaren Zahlungsarten sind im Online-Shop im Rahmen des Bestellvorgangs ersichtlich. Andere Zahlungsarten als die im Online-Shop verfügbaren werden nicht akzeptiert.

Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er den Bestellvorgang in unserem Online-Shop unter Eingabe der dort relevanten Angaben durchlaufen hat und im Rahmen des letzten Schritts den Button "Bezahlen" anklickt. Die vom Kunden anlässlich des Bestellvorgangs eingegebenen Daten können bis zum Abschluss des Bestellvorgangs jederzeit geändert werden.

Der Eingang einer Bestellung wird dem Kunden via E-Mail bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt, soweit nicht anders in der Bestellbestätigung erwähnt, eine rechtswirksame Annahmeerklärung dar und informiert den Kunden darüber, dass die Bestellung bei brictric e.U. eingegangen ist. brictric e.U. ist berechtigt, eine Bestellung aufgrund eines schwerwiegenden Verstoßes des Kunden in Bezug auf seine Bestellungen abzulehnen.

Höhere Gewalt oder andere unvorhergesehene Hindernisse in seiner Sphäre oder dessen Unterverlieferanten entbinden brictric e.U. von der Einhaltung der vereinbarten Mietbeginns und Mietdauer.

4. Versand von Miet-Sets

Die Miet-Sets werden direkt an die im Zuge der Bestellung angegebene Adresse geliefert (bzw. einer vom Kunden angegebenen Paketstation o.ä.). Das Lieferpaket enthält alle Teile, die zum Bau des Miet-Sets benötigt werden, sowie die Bauanleitung(en). Die Lieferbox („Euro Box mit Deckel“) ist Eigentum von brictric e.U. und ist vom Kunden für die Rücksendung an brictric e.U. am Ende der Miete wiederzuverwenden.

brictric e.U. übergibt das Lieferpaket an seine Paketdienstleister so rechtzeitig, dass das Miet-Set spätestens am ersten Tag des Mietzeitraums beim Kunden einlangt. Erhält der Kunde das Miet-Set vor Mietbeginn, wird die Mietzeit nicht angepasst. Diese zusätzlichen Tage werden von brictric e.U. nicht berechnet.

brictric e.U. übernimmt keine Haftung für Lieferverzögerungen, die im Bereich seiner Paketdienstleister liegen. Betriebs- und Verkehrsstörung und nicht ordnungsgemäße Lieferung von Unterverlieferanten gelten als höhere Gewalt und befreien brictric e.U. für die Dauer der Behinderung oder nach Wahl von brictric e.U. auch endgültig von der Verpflichtung zur Lieferung, ohne dass dem Kunden Ansprüche aufgrund des Rücktritts durch brictric e.U. entstehen.

Wird das Miet-Set mit offensichtlichen Transportschäden beim Kunden angeliefert, so hat dieser solche Fehler umgehend beim Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglich per E-Mail an office@brictric.com zu melden. Eine Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern keine Konsequenzen und dient lediglich dazu, brictric e.U. zu unterstützen, seine Ansprüche gegenüber dem mit der Auslieferung der Ware beauftragten Unternehmen bzw. der Versicherung geltend zu machen.

5. Während der Miete

Der Kunde hat das Miet-Set mit Sorgfalt zu behandeln, sodass dieses ohne Mängel und vollständig wieder an brictric e.U. zurückgesendet werden kann.

Zu jeder Miete wird von brictric e.U. eine Kaution bis zum Ende der Miete plus 2 Werkzeuge einbehalten. Die Höhe der Kaution ist im Bestellvorgang ersichtlich. Bei Beschädigung bzw. Bruch des Miet-Sets trägt der Kunde die Kosten der Reparatur bzw. Ersatzteile. Die Kaution

When ordering, brictric e.U. asks for personal information. This data will not be passed on to third parties, except to the extent that it is necessary to fulfill its services (e.g., payment processors and parcel service providers).

All fees and prices are in Euro including value added tax ("Umsatzsteuer") plus shipping costs (if applicable). The actual fee valid on the day of order always applies to the Rental Sets rented in our Online-Shop. It is shown in the Online-Shop during the ordering process.

You will also be informed about the amount of shipping costs during the order process. Delivery fees include delivery to the customer and return to brictric e.U. (condition: customer uses the enclosed return label). Sets rented via our Online-Shop can be delivered to Austria and Germany. Any other countries are not supported (yet).

Available payment methods can be seen in the Online-Shop during the order process. Payment methods other than those available in the Online-Shop are not accepted.

The customer makes a binding offer when he or she has gone through the ordering process in our Online-Shop by entering the asked information and clicks the "Pay" button in the last step. Data entered by the customer during the order process can be changed by the customer at any time during the order process until final completion.

The receipt of an order is confirmed to the customer via email. Unless otherwise stated in the order confirmation, the order confirmation represents a legally effective declaration of acceptance by brictric e.U. and informs the customer that the order has been received. brictric e.U. has the right to refuse an order due to a serious breach by the customer in relation to his orders.

Force majeure or other unforeseen obstacles in its sphere or its subcontractors release brictric e.U. from keeping the agreed start and duration of the rental period.

4. Shipping of Rental Sets

Rental Sets are delivered directly to the address given in the order (or to a parcel station or similar) by the customer. The delivery package contains all the parts needed to build the Rental Set, as well as the building instruction(s). The shipping box ("Euro Box with lid") is the property of brictric and must be re-used by the customer for return to brictric e.U. at the end of the rental.

brictric e.U. hands over the shipping box to its parcel service provider in good time so that the Rental Set reaches the customer on the first day of the rental period at the latest. In case the customer receives the Rental Set before the start of the rental period, the rental period will not be adjusted. These additional days will not be charged by brictric e.U.

brictric e.U. has no liability for delays in delivery that are assignable to its parcel service providers. Operational and traffic disruptions and improper delivery by partners and/or subcontractors are considered force majeure and release brictric e.U. from the obligation to deliver for the duration of the hindrance or from its general obligation to deliver without giving the customer the right to claim any obligations of brictric e.U.

In case the Rental Set is delivered to the customer with obvious transport damage, the customer has to report these as quickly as possible by email to office@brictric.com. Customers failure to complain or contact brictric e.U. has no consequences for statutory warranty claims of consumers and serves to support brictric e.U. in assuring its rights against companies responsible for the delivery of goods and insurance companies.

5. During a rental

The customer must treat Rental Sets with such care to return it to brictric e.U. completely and without defects.

For each rental, brictric e.U. will keep a deposit payment until the end of the rental plus 2 working days. The amount of the deposit can be seen in the order process. In the event of damage or breakage of the Rental Set, the customer bears the cost of repairing or replacing parts. The deposit's amount will be

wird dafür einbehalten, eventuelle darüberhinausgehende Mehrkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Bei Verlust von Miet-Sets bzw. Paketboxen („Euro Box mit Deckel“) trägt der Kunde die Kosten, der Listenpreis wird in Rechnung gestellt.

Beschädigungen, Verlust, Mängel, fehlende Teile oder andere Mängel in der Lieferung müssen brictric e.U. vom Kunden sofort per E-Mail an office@brictric.com gemeldet werden. Wenn Teile fehlen, die den Kunden daran hindern, das Set weiter zu bauen, sendet brictric e.U. diese Teile ohne zusätzliche Kosten an den Kunden.

Die Gefahr wegen Verlust oder Beschädigung geht auf den Kunden über, sobald er (oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist) die Ware physisch in Besitz genommen hat.

brictric e.U. liefert das Miet-Set vollständig zerlegt in seine Einzelteile. Die Einzelteile sind farblich sortiert in Plastikbeutel. Etwaige Beschriftungen auf den Plastikbeuteln geben keinen Hinweis auf die Reihenfolge der Verwendung der Steine beim Zusammenbau.

6. Verlängerung der Miete

Für den Fall, dass der Kunde während der Miete eine Verlängerung möchte, kann er Verlängerungstage über einen Link, der zum Beginn der Miete als Textnachricht übermittelt wird, nachbuchen.

Die Nachbuchung von Verlängerungstagen ist bis zum Ende der Miete möglich und abhängig davon, ob das Miet-Set für die gewünschten Tage verfügbar ist.

7. Rücksendung des Miet-Sets

Der Kunde verpflichtet sich, das Miet-Set spätestens am letzten Werktag der Mietzeit unter Verwendung des bereitgestellten Retourenscheins an brictric e.U. zurückzusenden.

Zur Rücksendung müssen das bzw. die Miet-Sets komplett zerlegt und sortiert werden: (1) das Set muss in sämtliche Einzelteile zerlegt sein (wie bei Lieferung), (2) die Steine farblich sortiert in den Plastikbeuteln (wie bei Lieferung) und (3) etwaige Aufkleber auf Steinen dürfen nicht entfernt werden.

Verwenden Sie immer Ihre Hände oder einen Teile-Trenner (wird in der Regel mitgeliefert), um die Teile zu trennen. Verwenden Sie niemals ein Messer, ein Metall-Werkzeug oder einen anderen scharfen Gegenstand, da dies die Teile beschädigt.

Der Kunde hat für die Rücksendung die gleiche Paketbox („Euro Box mit Deckel“), die er von brictric e.U. erhalten hat, wieder zu verwenden und vor der Übergabe an den Paketdienstleister mit den mitgelieferten Kabelbindern zu versiegeln.

Etwaige Mehrkosten für Reparatur bzw. Ersatz von Teilen bei Beschädigung aufgrund unsachgemäßer Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden und werden von brictric e.U. in Rechnung gestellt.

Kunden können sich optional dafür entscheiden, am Ende der Miete das Set nicht zu zerlegen bzw. die Steine nicht zu sortieren und sie von brictric e.U. zerlegen bzw. sortieren zu lassen. Dafür wird von brictric e.U. ein optionales Service „Abbau/Zerlegen durch brictric“ angeboten. Diese Option kann der Kunde bereits im Zuge der Bestellung auswählen oder während der Mietlaufzeit (unter „Services“) nachbestellen. Der jeweils aktuelle Preis für dieses optionale Service ist im Online-Shop ersichtlich.

Für die Rücksendung eines nicht zerlegten, zusammengebauten Miet-Sets hat der Kunde auf seine Kosten dafür zu sorgen, dass das Set unbeschädigt und vollständig bei brictric e.U. einlangt. Sollte der Kunde eine zusätzliche Paketbox verwenden (ggf. erforderlich bei einem nicht- oder teilzerlegten Set), so muss diese alle erforderlichen Eigenschaften (Größe, Stabilität) aufweisen, dass das Miet-Set bzw. Teile davon unbeschädigt und vollständig bei brictric e.U. einlangen. Etwaige Mehrkosten einer zusätzlichen, anderen Paketbox bzw. Verpackungsmaterialien sind vom Kunden zu tragen.

Für den Fall, dass der Kunde das Miet-Set nicht vollständig zerlegt hat und das Service „Abbau/Zerlegen durch brictric“ nicht gebucht hat, wird brictric e.U. das Abbau-Service im Nachhinein zum jeweils aktuellen Preis nachverrechnen.

brictric e.U. fügt keinen Zuschlag für einen Verlust hinzu, wenn weniger als 10 Steine fehlen. Zum Schutz vor Missbrauch übernehmen wir den Verlust von bis zu 10 Steinen ohne Aufpreis. Diese Deckung gilt nur für Steine und nicht für elektronische Teile und anderes Zubehör wie Motoren, elektronische Figuren, Handbücher und Illustrationsmaterial sowie programmierbare Teile. Sollte brictric e.U. bei der

retained, any additional costs beyond the deposit amount will be charged.

In case Rental Sets or shipping boxes („Euro Box with lid“) get lost, the customer bears the costs; the list price of lost items will be invoiced.

Damage, loss, defects, missing parts or other defects in the course of delivery must be reported immediately by the customer by email to office@brictric.com. If parts are missing which prevent the customer from continuing building the set, brictric e.U. will send these parts to the customer at no additional cost.

The risk of loss or damage passes to the customer as soon as he or she (or a third party designated by him/her who is not the carrier) has physically taken over goods.

brictric e.U. delivers the Rental Set completely disassembled into its individual parts („bricks“). Bricks are sorted by color in plastic bags. Any labeling on plastic bags gives no indication of the order of use of bricks when assembling.

6. Extension of rentals

In case the customer wants to extend the rental period during the rental period, additional days can be booked via a link that is part of the text message sent to the customer at the beginning of the rental period.

Additional days can be booked before the end of the rental period depending on availability of the Rental Set for desired days.

7. Returning of Rental Sets

The customer must return the Rental Set to brictric e.U. no later than on the last working day of the rental period using the shipping box and the return label provided.

To return a Rental Set it must be completely disassembled and sorted: (1) the set must be disassembled into all its individual bricks (as originally delivered), (2) the bricks must be sorted by color in the plastic bags (as originally delivered) and (3) any stickers on bricks shall not be removed.

Always use hands or a bricks separator (usually supplied) to separate the bricks. Never use a knife, metal tool or any other sharp object as this will damage the bricks.

For the return, the customer must use the same shipping box („Euro box with lid“) that he or she received from brictric e.U. and seal it with the cable ties provided before handing it over to the parcel service provider.

Any additional costs for repair or replacement of parts in the event of damage due to improper return are at the expense of the customer and will be invoiced by brictric e.U..

Customer can optionally choose not to disassemble the set or sort the bricks by himself and let brictric do this. For this purpose, brictric e.U. offers an optional service „dismantling/disassembling by brictric“. Customer has the choice select this chargeable option in the original order or order it later during the rental period (in the Online-Shop available under „Services“). The current fee for this optional service can be seen in the Online-Shop.

When returning a Rental Set that has not been dismantled and assembled, the customer must ensure at his expense that the set arrives at brictric e.U. complete and without damages. In case customer uses an additional parcel box (possibly required for a set that is not or only partially dismantled), it must have all the necessary properties (size, stability) the Rental Set arrives at brictric e.U. complete and without any damages. Any additional costs for an additional, different parcel box or packaging materials are to be borne by the customer.

If the customer has not completely dismantled the Rental Set and has not booked the „dismantling/disassembling by brictric“ service, brictric will subsequently charge for this service at the current fee.

brictric e.U. adds no penalty for a loss if less than 10 bricks are missing. To protect against misuse, brictric e.U. covers the loss of up to 10 bricks at no extra charge. This coverage applies to bricks only and excludes electronic parts and other accessories such as motors, electronic figures, paper manuals and

Rückgabe feststellen, dass solche Teile oder mehr als 10 Steine fehlen, berechnet brictric e.U. dem Kunden einen Aufpreis entsprechend dem Wert der fehlenden Materialien und Aufwandsersatz, um diese zu ersetzen.

Erhält brictric e.U. innerhalb von 1 Werktag nach Ablauf der Miete keine Rücksendebestätigung, berechnet brictric e.U. jede Woche nach Ablauf der Mietzeit den normalen Mietpreis zzgl. 10 % Aufschlag. Wenn der Kunde das Miet-Set nicht innerhalb von 1 Woche nach dem ursprünglichen Enddatum der Miete zurückgibt, wird brictric e.U. eine schriftliche Mahnung senden. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 Euro erhoben. Wenn der Kunde die Miet-Sets nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mahnung zurückgibt, wird brictric e.U. ein Inkassounternehmen seiner Wahl beauftragen, um den vollen Neupreis der gemieteten Sets zuzüglich aller Verwaltungs- und Bearbeitungskosten und überfälliger Mieten vom Kunden zurückzufordern.

8. Eigentumsrecht

Sämtliche auf dem Online-Shop angebotenen Miet-Sets und Paketboxen („Euro Box mit Deckel“) sind und verbleiben im uneingeschränkten Eigentum von brictric e.U. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen gelten als ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich, gegebenenfalls Dritte auf den Eigentumsvorbehalt von brictric e.U. hinzuweisen, z.B. für jeden, der versuchen würde, Gegenstände während der Mietzeit zu beschlagnehmen.

Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht ordnungsgemäß nach, so ist brictric e.U. jederzeit berechtigt, sein Eigentum auf Kosten des Kunden zurückzuholen, zu dessen Herausgabe sich der Kunde verpflichtet.

9. Widerrufsrecht

Diese Bestimmungen gelten ausschließlich für Kunden in ihrer Eigenschaft als Verbraucher, die Sets online bei brictric e.U. mieten.

Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen einen Mietvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet 14 Kalendertage nach dem Datum des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher brictric e.U. in einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail an cancel@brictric.com) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür optional das im Online-Shop zum Download zur Verfügung stehende Muster-Widerrufsformular verwenden.

Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, zahlt brictric e.U. alle bis dahin vom Verbraucher erhaltenen Zahlungen einschließlich der Versandkosten innerhalb von maximal 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem brictric e.U. vom Verbraucher benachrichtigt wurde, zurück, wenn die Miete noch nicht begonnen hat und das Miet-Set noch nicht an den Verbraucher gesendet wurde. In jedem anderen Fall muss der Verbraucher, sollte er Miet-Sets innerhalb der Widerrufsfrist bereits erhalten haben, diese spätestens binnen 2 Werktagen ab dem Tag, an dem er brictric e.U. über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, mitgeteilt hat, an brictric e.U. zurücksenden. In diesem Fall trägt der Verbraucher die Versandkosten für Hin- und Rücksendung und die anteiligen Mietkosten für die Dauer der Verwendung bis zur Rücksendung aufgrund des Widerrufs.

Der Verbraucher kann das Widerrufsrecht nicht ausüben, wenn der betreffende Mietvertrag innerhalb der Widerrufsfrist bereits vollständig erbracht wurde (z.B. einwöchige Miete, welche bereits 3 Werktage nach Bestellung beginnt). Der Verbraucher erkennt in diesem Fall an, dass er sein Widerrufsrecht verliert, wenn der Mietvertrag bereits vollständig erfüllt wurde.

brictric e.U. zahlt dem Verbraucher auf dasselbe Zahlungsmittel zurück, welches der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat. In keinem Fall werden dem Verbraucher im Zusammenhang mit dieser Rückzahlung Kosten berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

10. Stornobedingungen

Die Buchung eines Miet-Sets kann jederzeit storniert werden. Bis 14 Tage vor Start der Miete werden 50% der Buchung rückerstattet, bei weniger als 14 Tagen erfolgt keine Rückerstattung.

illustrations, and programmable parts. If, upon return, brictric e.U. sees that such parts or more than 10 bricks are missing, brictric e.U. will charge the customer an additional amount corresponding to the value of the missing materials and reimbursement of expenses to replace them.

If brictric e.U. does not receive a return confirmation within 1 working day after the end of the rental period, brictric e.U. will charge the normal rental fee plus a 10% surcharge every week after the end of the rental period. If the customer does not return the rental kit within 1 week of the original rental end date, brictric e.U. will send a written warning including 50 Euro charge. If the customer does not return the Rental Sets within 14 days after receipt of the written warning, brictric will engage an agency of its choice to recover the full original value of the Rental Set plus all respective administration and processing costs and overdue rents from the customer.

8. Ownership

All Rental Sets and shipping boxes ("Euro Box with lid") offered in the Online-Shop are and remain the unrestricted property of brictric e.U.. Pledges or security transfers are excluded. The customer undertakes to point out brictric's retention of title to third parties, if necessary, e.g., to anyone who would try to confiscate objects during the rental period.

If the customer does not properly meet his obligations under the contract, brictric e.U. is entitled at any time to retrieve its property at the customer's expense, which the customer undertakes to surrender.

9. Right of revocation/withdrawal

These provisions apply exclusively to consumers who rent sets from brictric e.U. The consumer has the right to revoke a rental contract within 14 calendar days without giving reasons. The cancellation period ends 14 calendar days after the date of the conclusion of the contract.

The consumer has to inform brictric e.U. of his decision to cancel this contract in a clear written statement (e.g. by post or Email to cancel@brictric.com). The consumer can optionally use the cancellation form ("Muster-Widerrufsformular") available for download in the Online-Shop.

If the consumer makes use of his right of revocation/withdrawal, brictric e.U. will reimburse all payments received from the consumer up to that point, including shipping costs, within a maximum of 14 calendar days from the date brictric e.U. was notified by the consumer, if the rental has not yet started and the Rental-Set has not yet been sent to the customer. In any other case, if the consumer has already received Rental Sets within the cancellation period, it must be returned to brictric e.U. within 2 working days of the day on which the consumer informed brictric e.U. of his decision to withdraw from the contract. In this case, the consumer bears the shipping costs for both directions (sending and returning) and the proportionate rental fee for the period of use until withdrawal/revocation.

The consumer has no right to withdraw/revoke in case the rental agreement has already been completed within the 14 days cancellation period (e.g. one-week rental, which begins 3 working days after order). In this case, the consumer acknowledges that he loses his right of withdrawal if the rental agreement has already been completely fulfilled.

brictric will reimburse the consumer using the same means of payment that the customer used for the original transaction. In no case will the customer be charged any costs related to this repayment.

End of revocation/withdrawal policy

10. Cancellation conditions

The booking of a Rental Set can be canceled at any time. Up to 14 days before the start of the rental, 50% of the booking will be refunded, less than 14 days there is no refund.

11. Data protection and privacy policy

Details on data protection and privacy policy can be found in the brictric's privacy policy at brictric.com/en/legal.

11. Datenschutz

Details zum Datenschutz sind der Datenschutzerklärung auf brictric.com/legal zu entnehmen.

12. Kundendienst

Sie erreichen uns per E-Mail unter office@brictric.com, telefonisch unter +43 664 2046788 oder schriftlich unter brictric e.U., 1220 Wien, Korbweidenweg 15.

13. Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit eine Haftung nicht nachfolgenden Bestimmungen ausgeschlossen ist.

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (vertragswesentliche Pflichten). Die Regelungen gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops.

Die Auswahl eines Miet-Sets gilt solange der Vorrat reicht und das Miet-Set für den gewünschten Zeitraum verfügbar ist und kann von brictric e.U. jederzeit geändert oder zurückgenommen werden. brictric e.U. kann nicht für die Nichtverfügbarkeit eines Miet-Sets haftbar gemacht werden.

Der Online-Shop und die darin angebotenen Miet-Sets werden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch ist es möglich, dass Informationen unvollständig, sachlich fehlerhaft oder nicht aktuell sind. Offensichtliche Irrtümer oder Fehler sind für brictric e.U. nicht bindend. Hinsichtlich der Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen ist brictric e.U. lediglich im Rahmen seiner Möglichkeiten verpflichtet. brictric e.U. haftet in keinem Fall für offensichtliche Material- oder Druckfehler.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle zum Zeitpunkt der Verlinkung, können wir keine Haftung für die Inhalte externer Links übernehmen. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollte sich jedoch im Nachhinein herausstellen, dass wir auf Seiten mit rechtswidrigen Inhalten verweisen, so werden wir diese Links umgehend entfernen.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die AGB eine nicht vorhergesehene Lücke aufweist

Sämtliche Änderungen der Vertragsdokumentation einschließlich dieser Klausel bedürfen für deren Wirksamkeit der Schriftform.

15. Streitbeilegung

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

12. Customer service

You can reach us by Email to office@brictric.com, by phone +43 664 2046788 or in writing to brictric e.U., Austria, 1220 Wien, Korbweidenweg 15.

13. Liability

We are liable in accordance with the statutory provisions insofar as liability is not excluded in the following provisions.

We exclude our liability for slight negligence Liability for the breach of obligations, the fulfillment of which is essential for the proper execution of the contract and on the observance of which you can regularly rely (essential contractual obligations), remain unaffected. These regulations also apply to breaches of duty by our vicarious agents.

According to the current state of technic, data communication via the Internet cannot be guaranteed to be always error-free and/or available. In this regard, we are not liable for the constant and uninterrupted availability of our Online-Shop.

The selection of a Rental Set is valid while stocks last, and the Rental Set is available for the desired period and can be changed or withdrawn by brictric e.U. at any time. brictric e.U. cannot be held responsible for the unavailability of a Rental Set.

The Online-Shop and the Rental Sets offered are put together with the utmost care. Nevertheless, it is possible that information is incomplete, factually incorrect, or not up to date. Obvious errors or mistakes are not binding on brictric e.U. . Regarding the correctness and completeness of the information provided, brictric e.U. is only obliged within the scope of its possibilities. In no event shall brictric be liable for obvious material or printing errors.

Despite careful control of the content at the time of linking, brictric e.U. cannot take any liability for the content of external links. The operators of the linked pages are solely responsible for their content. If, however, it turns out afterwards that we refer to pages with illegal content, we will remove these links immediately.

14. Final Provisions

The law of the Republic of Austria applies to the exclusion of its reference standards and to the exclusion of the UN Sales Convention.

Should a provision of these General Terms and Conditions be or become legally ineffective, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The statutory provisions shall take place of the ineffective provisions. The same applies if Terms contain an unforeseen gap.

All changes to the contract documentation, including this clause, must be made in writing to be effective.

15. Dispute resolution

Alternative dispute resolution in accordance with Art. 14 Para. 1 ODR-VO: The European Commission provides a platform for online dispute resolution (OS) at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are willing to participate in an out-of-court arbitration process.